

## Politique de Confidentialité et de Protection des Données Personnelles

Bienvenue sur <https://verrelab.com>, exploité par Verrelab. La confidentialité et la sécurité de vos données personnelles sont importantes pour nous. Cette politique de confidentialité explique quelles données personnelles nous collectons, comment nous les utilisons et les protégeons, ainsi que vos droits concernant ces données.

### 1. Collecte de données personnelles

Nous collectons différentes catégories de données personnelles lorsque vous utilisez notre site, y compris :

- Informations d'identification (nom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, etc.).
- Informations de paiement (numéro de carte de crédit, adresse de facturation, etc.).
- Données démographiques (âge, sexe, etc.).
- Informations sur les commandes, les transactions et l'historique d'achat.
- Informations de navigation et d'utilisation du site (adresse IP, cookies, données de navigation, etc.).

### 2. Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Traitement des commandes, paiements et livraisons.
- Personnalisation de votre expérience sur notre site.
- Communication avec vous concernant vos commandes, offres promotionnelles et mises à jour.
- Amélioration de nos produits, services et fonctionnalités du site.
- Analyse de l'utilisation du site et des tendances pour optimiser nos performances.
- Respect des obligations légales et réglementaires.

### 3. Partage des données personnelles

Nous ne partageons vos données personnelles qu'avec des tiers dans les cas suivants :

- Prestataires de services tiers qui nous aident à fournir nos services (traitement des paiements, expédition, etc.).

- Conformément à la loi, à une ordonnance d'un tribunal ou à toute autre exigence légale.

#### **4. Protection des données personnelles**

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, altération ou destruction.

#### **5. Vos droits**

Vous avez certains droits concernant vos données personnelles, notamment le droit d'accéder, de rectifier, de supprimer ou de limiter l'utilisation de vos données. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données ou demander la portabilité de celles-ci. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse [commercial@verrelab.com](mailto:commercial@verrelab.com) ou utiliser les options disponibles sur votre compte.

#### **6. Cookies**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez modifier vos préférences de cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

#### **7. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de la dernière mise à jour.

En utilisant notre site, vous consentez à la collecte et à l'utilisation de vos données personnelles conformément à cette politique de confidentialité.

Pour toute question ou préoccupation concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse [commercial@verrelab.com](mailto:commercial@verrelab.com).

Merci d'avoir choisi <https://verrelab.com>.